



اطلاع رسان
داتک

(وابسته به گروه شرکت های داتک)

به نام خدا

تاریخ:

شماره مودم:

کد اشتراک:

شرایط نامه بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت شرکت اطلاع رسان داتک
(سرویس بی سیم WIMAX حجمی با مودم شخصی)

۱- مشترک اظهار می نماید که از موضوع خدمات ارائه شده به وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری بی سیم WIMAX به صورت غیر اختصاصی و نامتقارن، با پهنای باند معین و حجم اولیه مشخص شده، در ناحیه خدمات شرکت) به طور کامل آگاه می باشد.
* منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره برداری می شود (یک به سه) و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد. میزان و سهم استفاده مشترک از این پهنای باند، در بازه حداقل و حداکثر به نسبت اشتراک (ذکر شده در مشخصات خدمات)، قرار می گیرد.
* منظور از ناحیه خدمات محدوده جغرافیایی شرکت مندرج در وب سایت www.datak.ir است که شرکت در آن خدمات **بند یک (۱)** را ارائه می نماید. شرکت تعهدی مبنی بر سرویس دهی تجهیزات ارتباطی مشترک در همه محدوده های مشخص شده به عنوان ناحیه خدمات به یک اندازه ندارد.

۲- تعاریف:

۱-۲- **حجم پایه (اعتبار حجمی اولیه):** برابر است با میزان اعتبار حجمی معین شده در طول هر دوره خدمات، برای هر سرویس مشخص که به واسطه پرداخت مشترک، مربوط به همان دوره اشتراک به مشترک تعلق می گیرد.
۲-۲- **حجم اضافه بر پایه (اعتبار حجمی اضافه بر حجم پایه):** هر گونه اعتبار حجمی اضافه بر خدمات خریداری شده توسط مشترک که علاوه بر حجم اولیه، بعد یا همزمان با حجم اولیه در طول هر دوره خدمات خریداری می شود و قابل انتقال به حساب های دیگر مشترک یا سایر مشترکین نمی باشد.
۳-۲- **حجم مصرفی دوره:** حجم کل مبادله شده بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از اینترنت، در طول هر دوره اشتراک می باشد. به عبارتی دیگر حجم مصرفی دوره، برابر است با مجموع کلیه اطلاعات دریافتی و ارسالی.
۴-۲- در فروش خدمات حجمی، مشترک پس از ثبت نام، بسته به نوع انتخاب سرویس، حق استفاده از حجم پایه را پیدا نموده و در صورت مصرف حجم پایه و یا نیاز به دسترسی به حجم بیشتر از حجم پایه، لازم است حجم اضافه بر پایه را طبق تعرفه از شرکت خریداری نماید.

۳- مشترک می داند که:

۱-۳- قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده ۱ می بایست کلیه هزینه های خدمات و عوارض را مطابق تعرفه و صورت حساب شرکت بپردازد. (در صورت عدم پرداخت به موقع هزینه های ذکر شده در ابتدای هر دوره، خدمات مشترک به صورت خودکار قطع خواهد شد).
۲-۳- ارایه خدمات اینترنت پرسرعت به افراد زیر ۱۸ سال ممنوع بوده و در غیر این صورت مستلزم ارایه مدارک معتبر قانونی در این زمینه می باشد.
* هرگونه پرداخت مشترک (به جزء اولین پرداخت که به صورت حضوری انجام می گردد) فقط به صورت الکترونیکی از طریق وب سایت شرکت خواهد بود.
آدرس وبسایت: www.datak.ir
* هزینه نصب اولیه برای مودم های Outdoor معادل ۱۵۰,۰۰۰ ریال و برای سایر مودم ها رایگان می باشد.
۳-۳- پس از راه اندازی و نصب اولیه و تحویل سرویس اینترنت به وی، اگر تغییری در شبکه و یا تجهیزات خود اعمال نماید که منجر به اختلال در استفاده از سرویس مورد نظر خود شود، راه اندازی مجدد و تحویل سرویس منوط به پرداخت هزینه معادل ۱۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
۴-۳- خدمات مورد نیاز پس از تأیید سلامت فنی مودم مشتری، به وی تحویل داده می شود.
۵-۳- حق هیچگونه نقل و انتقال و جابجایی مودم فوق الذکر را از محل نصب شده و مندرج در این قرارداد را ندارد.
۶-۳- با هر پرداختی که بابت هر دوره خدمات انجام می دهد، یعنی موارد این شرایط نامه را قبول و همچنین دوره خدمات را تمدید نموده است. لازم به ذکر است که الزامات ارائه خدمات تحت این شرایط نامه، به آخرین دوره پرداخت شده توسط مشترک محدود می شود.
۷-۳- حق واگذاری خدمات ارائه شده آن را به شخص ثالث تحت هیچ شرایطی ندارد و در غیر این صورت عمل وی با پیگرد قانونی مواجه خواهد شد.
۸-۳- هرگونه پرداخت بابت هزینه های بهره برداری از خدمات مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و پرداخت کل مبلغ هر دوره قبل از شروع آن دوره خواهد بود.
۹-۳- پیش از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در بند یک (۱) می بایست قبل از شروع هر دوره، هزینه خدمات را مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسان داتک و بر مبنای نوع اشتراک درخواست شده و به صورت دوره ای پرداخت نماید و در صورت عدم پرداخت به موقع در زمان پایان هر دوره خدمات و یا در صورت پایان یافتن اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) هر دوره در هر زمان، خدمات مشترک به صورت اتوماتیک قطع خواهد شد.
۱۰-۳- اگر میزان حجم هر دوره خدمات، پیش از اتمام زمان خدمات و یا شارژ خدمات به پایان برسد سرویس وی به صورت اتوماتیک قطع می گردد و وی می تواند برای خرید حجم اضافه بر پایه و یا شارژ خدمات به وب سایت داتک دسترسی داشته باشد. (آدرس وب سایت: www.datak.ir)
* هزینه های مالیات و عوارض ارزش افزوده برای هر دوره به صورت جداگانه، محاسبه خواهد شد و برای مشترکین خدمات حجمی، هزینه مالیات و عوارض ارزش افزوده به عهده مشترک می باشد.
۱۱-۳- هنگام اتمام خدمات به دلیل اتمام اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) در صورت تمایل به ادامه خدمات، تنها در صورت خرید حجم اضافه بر پایه می تواند به استفاده از خدمات ادامه دهد و لازم به ذکر است تمامی اعتبار حجمی اضافه خریداری شده مربوط به همان دوره خدمات می باشد و تنها در صورت تمدید زمان دوره اشتراک قابل انتقال به دوره بعد خواهد بود.
۱۲-۳- هنگام اتمام خدمات به دلیل اتمام زمان دوره اشتراک، در صورت تمایل به ادامه خدمات، فقط با تمدید دوره اشتراک می تواند به ادامه استفاده از خدمات بپردازد.
۱۳-۳- اتمام خدمات به معنای پایان یافتن زمان دوره اشتراک و یا اتمام اعتبار حجمی دوره اشتراک می باشد. هرکدام که زودتر اتفاق افتد.
توجه: در صورت باقی ماندن اعتبار حجمی پایه در خاتمه دوره اشتراک، این اعتبار از دوره قبل به دوره بعد منتقل نمی شود.
تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات شرکت، مشترک می تواند تقاضای قطع خدمات خود را حداکثر تا ۷ روز بعد اعلام نماید.
* پس از شروع پی گیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی گردد.

تهران، خیابان سهروردی شمالی،

خیابان ابن یحیی، شماره ۱۴

تلفن: ۸۱۶۸۱

فاکس: ۸۸۵۱۲۶۵۱

پروانه ISP سازمان تنظیم مقررات

و ارتباطات رادیویی: ۲۰۰-۱۶-۱۱

www.datak.ir

- ۱۴-۲ هرگونه خرابی و یا اشکال و اختلال در مودم های شخصی به عهده وی خواهد بود.
- ۱۵-۲ شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال برگرداندن تنظیمات انجام شده به تنظیمات قبلی و یا اولیه مودم را بر عهده نخواهد داشت.
- ۱۶-۲ کلیه مسئولیت نگهداری از نام کاربری و رمز عبور و کد اشتراک به عهده وی خواهد بود.
- ۱۷-۲ کلیه اطلاعات و مدارک خود را واضح و خوانا وارد نماید و صحت و سقم کلیه مطالب و مدارک ارائه شده با مسئولیت خود اوست.
- ۱۸-۲ در صورت اقدام به هرگونه پرداخت از طریق نمایندگان، حتماً فاکتور جایی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت داشته، کنترل می نماید که تاریخ فاکتور، مبلغ مربوطه، دوره تمدید و نوع سرویس ذکر شده در آن مورد تائید وی می باشد و در غیر این صورت هیچ گونه ادعا و مطالبه ای مبنی بر پرداخت، فعال سازی و یا عدم فراهم سازی سرویس خود نخواهد داشت.
- ۱۹-۲ در صورت خرابی جزئی یا کلی مودم و تجهیزات جانبی، شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

۴- تعهدات شرکت:

- ۱-۴ ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق ماده (۱) شرایط نامه.
- ۲-۴ نصب و راه اندازی اولیه تجهیزات خدمات فوق الذکر فقط بر روی یکی از سیستم های رایانه ای مشترک (در صورت تمایل وی) در زمان شروع ارائه خدمات.
- ۳-۴ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی خدمات ارائه شده به مشترک از سمت شرکت.
- ۴-۴ رسیدگی به شکایات مربوط به خدمات مشترک و حل و فصل آن (مطابق مفاد پروانه انتقال داده های (PAP).
- تبصره ۱: برای ارسال شکوائیه، مشترک می بایست شکایت خود را از طریق پست الکترونیکی به نشانی complaint@datak.ir و یا به آدرس پستی شرکت با مشخصات زیر ارسال نماید:
 - نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس و آدرس، نوع خدمات مورد استفاده بیان مشروح شکایت، دلایل و مستندات و مدارک، تقاضا و خواسته مشترک.
- تبصره ۲: در صورتی که شکایت مشترک وارد تشخیص داده شد به آن رسیدگی و در غیر این صورت نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۵-۴ اعلام تغییرات شرایط مفاد این فرم و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت به آدرس www.datak.ir.
- ۶-۴ حفظ اطلاعات مشترک و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.
- تبصره: در صورت استنکاف از انجام تعهدات و تقاضای قطع خدمات از سمت مشترک حداکثر تا ۷ روز بعد از تقاضای کتبی مشترک نسبت به قطع خدمات وی اقدام نماید.
- * شرکت و مشترک از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای مطلع بوده و به مفاد قانون جرایم رایانه ای متعهد و ملزم به رعایت آن می باشند.
- توجه: کلیه مکالمات تلفنی به منظور حصول اطمینان از صحت عملکرد کارکنان شرکت ضبط و حداکثر به مدت ۳ ماه نگهداری می گردد.

۵- شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات، هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت:

- ۱-۵ بروز اشکال، اختلال و خرابی در مودم های شخصی و یا دیگر شرکت ها.
- ۲-۵ برگرداندن تنظیمات انجام شده به تنظیمات قبلی یا اولیه مودم.
- ۳-۵ بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی.
- ۴-۵ بروز اشکال و اختلال در سیستم های رایانه ای یا شبکه داخلی مشترک.
- ۵-۵ هرگونه دست کاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی واکذاری به مشترک یا پیکره بندی سیستم رایانه ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت.
- ۶-۵ بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک و رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به مشترک.
- ۷-۵ در صورتی که محرز شود مشترک هویت یا آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را ظرف پنج روز کاری به شرکت اطلاع نداده است.
- ۸-۵ پس از شروع پی گیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی گردد.

۶- مشترک از ممنوعیت های زیر مطلع بوده و مسئولیت کامل آن را بر عهده می گیرد:

- ۱-۶ هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم ها.
- ۲-۶ هرگونه تلاش برای رخنه گری به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آن ها.
- ۳-۶ هرگونه تلاش برای انجام شون و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
- ۴-۶ اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
- ۵-۶ استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING).
- ۶-۶ ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت.
- ۷-۶ استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از شرکت برای خدمات خاص. (مثلا IP خدمات ۱۲۸ کیلو بیت بر ثانیه را نباید در خدمات ۵۱۲ کیلو بیت بر ثانیه استفاده کند).
- ۸-۶ انجام Voice Termination.
- ۹-۶ هر گونه تلاش برای مهندسی اجتماعی (Social Engineer) در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات Spamming و Scamming و Phishing.
- ۱۰-۶ ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین به صورت خواسته یا ناخواسته.
- ۱۱-۶ عدم رعایت شرایط FUP (Fair Usage Policy) یا رویه استفاده عادلانه برای مشترک سرویس در وب سایت شرکت.
- ۱۲-۶ همچنین انجام یا پیش آوردن هرگونه عملیات پیش بینی نشده و احتمالی منجر به ضرر و زیان دیگران و شرکت که مستقیماً از اعمال وی یا ناشی از آن باشد.
- * بدیهی است در صورت اقدام در چهار چوب ممنوعیت های مندرج در این بند. خدمات مشترک قطع می گردد و مشترک حق هیچگونه اعتراضی ندارد.

۷- مشترک می تواند:

- ۱-۷ اشکالات ارتباطی با موضوع خدمات را از طریق تماس با واحد پشتیبانی مشترکین (Contact Center) به شماره ۸۱۶۸۶۸۶۸ یا شماره هایی که بعداً در سایت شرکت اعلام می شود، با شرکت در میان گذارد.
- ۲-۷ اشکالات ارتباطی با موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی support@datak.ir طرف مدت ۷۲ ساعت کاری به شرکت اعلام نماید و یا یا بخش حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات (Customer Care) شرکت تماس بگیرد.

۸- روال قطع خدمات پیش از موعد مقرر:

- ۸-۱- میزان مصرف حجمی مشترک به صورت روزانه تا زمان قطع خدمات مشترک محاسبه می گردد.
 - ۸-۲- میزان مصرف حجمی متوسط هر دوره به صورت روزانه محاسبه می گردد.
 - ۸-۳- اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره کمتر باشد هزینه تا روز قطع خدمات محاسبه می گردد.
 - ۸-۴- اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره بیشتر باشد هزینه براساس مصرف حجم محاسبه می گردد.
- ❖ وجه پرداختی برای اعتبار حجمی و خدمات اضافه بر موضوع شرایط نامه، غیر قابل استرداد می باشد.

۹- شرکت محق است:

- ۹-۱- هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به مشترک خودداری نماید. در این صورت، شرکت مابقی اعتبار باقیمانده وی از آخرین دوره خدماتی او را به ایشان مسترد خواهد نمود.
- ۹-۲- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط نامه از سوی مشترک، بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.
- ۹-۳- تغییر در مفاد این شرایط نامه را در چهار چوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.
- ۹-۴- در صورت هر گونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، افزایش قیمت ها، مشکلات ناشی از تغییر تعرفه شرکت و... نسبت به قطع یک طرفه اشتراک اقدام نماید مگر اینکه مشترک شرایط و قیمت های جدید را پذیرفته و دیون نقدی و غیر نقدی ناشی از آن تغییرات را پرداخت نماید.
- ۹-۵- در صورتی که مشترک شرایط ذکر شده در این بند را نپذیرد، شرکت ضمن قطع خدمات وی، مابقی اعتبار باقیمانده وی از آخرین دوره خدماتی او را به ایشان مسترد خواهد نمود.
- ۹-۵- به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مشترک بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

۱۰- مبادله:

محتویات این سند به منزله شرایط بهره برداری از خدمات برای مشترک می باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل و کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است، امضای فرم درخواست اشتراک به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق در ۱۰ بند تعریف شده در این شرایط نامه محسوب می شود و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از این سند به عنوان شرایط بهره برداری از خدمات، در مراجع قضایی، انتظامی و اداری استفاده نماید.

نام و نام خانوادگی مشترک	نوع سرویس انتخابی	کد ملی	کد پستی	تلفن	Email
آدرس کامل مشترک (محل نصب مودم):					
شماره تلفن همراه:					

نام و نام خانوادگی مشترک / تاریخ امضاء	کارشناس فروش
--	--------------