

سیاست‌های استفاده بهینه از خدمات اینترنتی برای کاربران

۱- مقدمه

گروه شرکت‌های داتک یکی از باتجربه‌ترین ارائه دهندگان خدمات اینترنتی بخش خصوصی در کشور است و به همین دلیل مجموعه خدماتی که ارائه می‌دهد مطابق با استانداردهای بین المللی بوده و نهایت سعی گروه در این است که حقوق مصرف کننده در شرایط مختلف رعایت شود. مجموعه مقررات و سیاست‌هایی که در پروسه‌های کاری و تنظیمات شبکه اعمال شده، ضمانت می‌کند که کاربران اینترنت گروه شرکت‌های داتک از بهترین کیفیت خدمات مطابق با آنچه در توافقنامه فروش به آنها تعهد شده است بهره‌مند شوند.

۲- اشتراک پهنای باند

بطور کلی در طراحی کلیه سرویس‌های غیراختصاصی دسترسی به اینترنت، کاربران بصورت اشتراکی از خدمات اینترنتی استفاده می‌کنند. این موضوع به این مفهوم است که مثلاً شرکت X مشتری‌های ADSL خدمات خانگی خود را به نسبت ۱ به ۵۰ و یا مشتری‌های اداری خود را به نسبت ۱ به ۲۰ در پهنای باند شریک می‌نماید. در واقع شرکت X برای هر ۵۰ مشتری خانگی و یا هر ۲۰ مشتری اداری اینترنت ۱۲۸Kbps، تنها پهنای باندی معادل ۱۲۸Kbps در نظر می‌گیرد^۱. بدیهی است چنانچه کاربر نیاز به خدمات دسترسی اینترنت با پهنای باند اختصاصی داشته باشد، لازم است تا هزینه بیشتری را بابت پهنای باند اختصاصی دریافت شده پرداخت نماید^۲.

۳- نحوه تقسیم پهنای باند

سرویس‌های غیر اختصاصی مختلف داتک تلکام^۳ دارای نسبت‌های اشتراک متفاوتی هستند که در جدول زیر مشخصات آنها را مشاهده می‌کنید:

نسبت اشتراک	نوع سرویس غیر اختصاصی
۱ به ۶	انواع اینترنت بی‌سیم
۱ به ۴	انواع اینترنت ADSL نامحدود
۱ به ۶	انواع اینترنت ADSL حجمی

۱ تعجب نکنید! نسبت‌های اشتراک ارائه شده مربوط به خدمات ADSL شرکت British Telecom است که تجربه‌ای بیش از ۲۱ سال در ارائه خدمات مخابراتی دارد.
۲ سرویس‌های اختصاصی برای کاربران عادی اداری و خانگی مناسب نیست و به همین دلیل خدمات ADSL بصورت اشتراکی ارائه می‌گردد.
۳ داتک تلکام نام تجاری خدمات اینترنتی گروه شرکت‌های داتک است.

۴- استفاده غیر منصفانه

همانطور که اشاره شد در خدمات اینترنت غیر اختصاصی، کاربران بصورت اشتراکی از پهنای باند مشخصی استفاده می‌کنند، بنابراین لازم است تا کاربران توجه داشته باشند که پهنای باندی را که در دسترس دارند تنها مربوط به آنها نیست و افراد دیگری هم بصورت اشتراکی از آن استفاده می‌کنند. گروه شرکت‌های داتک با اعمال سیاست‌های مورد نیاز بر پرونده‌های کاری و تجهیزات شبکه، نحوه مصرف کاربران را کنترل می‌کند تا پهنای باند اشتراکی اختصاص داده شده، بصورت منصفانه و یکسان میان همه کاربران گروه تقسیم شود. علاوه بر این به منظور رعایت انصاف در تقسیم پهنای باند، شرکت این حق را برای خود محفوظ می‌دارد تا چنانچه متوجه شود که برخی از کاربران با استفاده از ترفندهای نرم‌افزاری حق افراد دیگر گروه را ضایع می‌کنند، دسترسی آنها به پهنای باند اینترنتی را محدود نماید، تا به این ترتیب دیگران هم بتوانند متناسب با نسبت اشتراک از پهنای باند اینترنتی استفاده نمایند.

۵- فعالیت‌های غیر قانونی

استفاده کاربران از خدمات گروه شرکت‌های داتک باید مطابق با قوانین و مقررات کشور باشد و چنانچه محرز شود که کاربری این قوانین و مقررات را رعایت نکرده است، باید پاسخگوی فعالیت‌های غیر قانونی خود باشد. در این رابط توجه کاربرانی که از سرویس‌های اینترنت داتک تلکام استفاده می‌کنند را به موارد زیر جلب می‌کنیم:

- مسئولیت ورود به وبسایت‌های غیر مجاز با کاربر است.
- مسئولیت استفاده از اینترنت برای تخریب افراد و افکار جامعه، ورود به حریم خصوصی افراد و سازمان‌ها، دسترسی به اطلاعات غیر قانونی و ... با کاربر است.
- مسئولیت دانلود غیرقانونی اطلاعاتی که تحت حمایت قانون کپی رایت هستند با کاربر است.
- مسئولیت حمله به کامپیوترها، شبکه‌ها و ... با کاربر است.
- مسئولیت جبران خسارت‌های احتمالی که از طرف ارتباط مشتری به شبکه شرکت وارد می‌شود با کاربر است و مسئولیت عواقب قانونی این امر بر عهده مشترک خواهد بود.
- مشترک نمی‌تواند خدمات اینترنتی خود را بدون هماهنگی با گروه شرکت‌های داتک، به دیگری واگذار نماید.
- شرکت مجاز است هر آینه جلوی خدمات کاربرانی را که از سرویس اینترنت خود سوء استفاده می‌کند را بگیرد.

۶- حفظ حریم خصوصی کاربران

گروه شرکت‌های داتک تعهد می‌کند که جز در مواردی که قانون شرکت را ملزم می‌کند، از ارائه اطلاعات خصوصی مشتری به اشخاص ثالث اجتناب نماید.

۷- موارد امنیتی

- نام کاربری و گذرواژه ورود به پورتال و ارتباط PPPoE مخصوص شما است و تنها با احراز هویت کامل شما امکان تغییر آن وجود دارد. بنابراین از دادن اطلاعات پایه‌ای^۴ سرویس خود به دیگران خودداری کنید.
- تحت شرایط خاص ممکن است شرکت از کاربران خود بخواهد که رمز دسترسی خود را تغییر دهند.
- مسئولیت حفظ اطلاعات رایانه کاربر با خود اوست و برقراری ارتباط با اینترنت توسط خدمات گروه شرکت‌های داتک، مسئولیتی را متوجه شرکت نخواهد کرد.
- با توجه به اینکه کاربران سرویس‌های غیراختصاصی داتک تلکام همگی از IP معتبر استفاده می‌کنند، گروه شرکت‌های داتک همواره به کاربران خود توصیه می‌کند که رایانه‌های خود را به آنتی ویروس مجهز کنند.
- کاربران حق دخل و تصرف از طریق ارتباط اینترنتی در تجهیزات شبکه و یا تجهیزات دیگر کاربران داتک تلکام را ندارند و در صورت محرز شدن چنین موردی، سرویس مشترک قطع و موضوع به مراجع قانونی اعلام می‌گردد.

۸- سایر موارد

- کاربران داتک تلکام برای تهیه خدمات اینترنتی باید حداقل ۱۸ سال سن داشته باشند.
 - دسترسی به خدمات اینترنت با سرعت بیش از ۱۲۸Kbps تنها برای شرکت‌ها و سازمان‌ها و اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها با ارائه مدارک معتبر امکان‌پذیر است. (عطف به بخشنامه صادره از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی)
- شما مشترک گرامی می‌توانید هر گونه پیشنهاد، انتقاد و یا گزارش استفاده نامناسب از خدمات اینترنتی داتک تلکام را با همکاران ما در واحد حامی مشترکین^۵ با پست الکترونیک Customercare@datak.ir و یا شماره تلفن ۸۱۶۸۱ در میان بگذارید.

۴ منظور شماره شناسنامه و کارت ملی، شماره توافقتنامه، شماره اشتراک، نام کاربری و ... است.